

# Gestion de parc GLPI + FusionInventory — SNCF

**Période :** 01/2026 – 03/2026

**Entreprise :** SNCF — DSI

**Candidat :** Soul Florian

## Objectif de la mission

Déployer GLPI 10.x avec FusionInventory pour la gestion automatisée du parc informatique SNCF DSI : inventaire, cycle de vie des équipements, gestion des licences et intégration helpdesk.

## Compétences BTS SIO mobilisées

Gérer le patrimoine informatique	Recenser et identifier les ressources numériques
Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

## 1. Présentation de la mission

Déploiement et configuration de GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) avec le plugin FusionInventory pour la gestion du parc informatique SNCF DSI. La solution permet l'inventaire automatisé de tous les équipements, le suivi du cycle de vie, la gestion des licences logicielles et l'intégration avec le module helpdesk.

## 2. Architecture

Composant	Version	Rôle
GLPI	10.0.x	Application web de gestion de parc + helpdesk
FusionInventory	Plugin GLPI 1.x	Collecte automatique des inventaires
Agent FusionInventory	Windows/Linux	Installé sur chaque poste/serveur supervisé
Serveur web	Apache2 + PHP 8.1	Hébergement de l'application GLPI
Base de données	MariaDB 10.x	Stockage des données GLPI

## 3. Installation de GLPI

```
# Prérequis apt install -y apache2 mariadb-server php8.1 \ php8.1-mysql php8.1-curl  
php8.1-gd php8.1-xml \ php8.1-mbstring php8.1-intl php8.1-zip php8.1-ldap # Télécharger  
GLPI wget
```

```
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz tar -xzf
glpi-10.0.12.tgz -C /var/www/html/ chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi # Créer
la base de données mysql -u root -p -e " CREATE DATABASE glpi; CREATE USER
'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Glp!P@ss2024'; GRANT ALL ON glpi.* TO
'glpi'@'localhost';" # Accéder à l'assistant : http://IP_SERVEUR/glpi
```

### 3.1 — Configuration post-installation

- Supprimer le fichier install/install.php après installation
- Changer les mots de passe par défaut : glpi/glpi, tech/tech, normal/normal, post-only/postonly
- Configurer l'envoi de mails (Configuration > Notifications > Configuration mail)
- Activer l'authentification LDAP AD (Configuration > Authentification > Annuaire LDAP)

## 4. Installation et configuration FusionInventory

```
# Dans GLPI : Configuration > Plugins > Marketplace # Rechercher FusionInventory et
installer # Activer le plugin # Configurer le plugin (Plugins > FusionInventory >
Général) Port agent : 62354 Frequence d'inventaire : 24h Activer : Déploiement logiciel,
Découverte réseau, Inventaire distant
```

### 4.1 — Déploiement de l'agent sur les postes Windows

```
# Déploiement silencieux via GPO ou script # Télécharger
FusionInventory-Agent-2.6-windows-with-bundled-perl.exe # Installation silencieuse
FusionInventory-Agent-2.6-windows.exe /S /server=http://192.168.10.20/glpi/index.php #
Vérification : l'agent doit remonter l'inventaire sous 24h # Ou forcer manuellement :
fusioninventory-agent --force
```

## 5. Configuration de la gestion du parc

### 5.1 — Types de matériels à inventorier

Type	Informations collectées automatiquement
Ordinateurs	CPU, RAM, disques, OS, logiciels, utilisateur connecté, adresse IP/MAC
Imprimantes réseau	Modèle, IP, niveaux de toner, compteurs de pages
Switchs/Routeurs	Via SNMP : interfaces, VLAN, table ARP
Licences logicielles	Détectées via les softwares inventoriés + rapprochement licences achetées

### 5.2 — Cycle de vie des équipements

- Statut : En stock > En service > En maintenance > Mis au rebut
- Associer chaque équipement à un utilisateur et une localisation (bâtiment, bureau)
- Renseigner la date d'achat, le fournisseur et la date de fin de garantie
- Configurer des alertes mail pour les garanties expirant dans les 30 jours

## 6. Intégration helpdesk

- Les tickets créés peuvent être automatiquement liés à l'équipement concerné

- L'historique des incidents par équipement est consultable dans sa fiche
- Configurer les SLA : Configuration > SLAs > créer SLA N1 (1h) et SLA N2 (4h)
- Configurer les règles de routage des tickets vers le bon technicien selon la catégorie

## 7. Livrables attendus

---

- Capture du tableau de bord GLPI avec le nombre d'équipements inventoriés
- Capture d'une fiche équipement avec les informations FusionInventory
- Capture du rapport de licences logicielles
- Capture de la configuration LDAP et d'une connexion AD réussie dans GLPI